

# Privacy

## Privacy-en cookieverklaring

### Algemene Privacy- en cookieverklaring

Deze website wordt beheerd door Ajax Foundation.

Als je gebruik maakt van de website van Ajax en de producten en diensten die daarop te vinden zijn, dan laat je gegevens bij ons achter. Bovendien laat de website een aantal soorten cookies op je computer achter. Die worden gebruikt om de website beter te laten werken op jouw apparaat.

Hieronder kun je lezen welke gegevens Ajax kan verzamelen, waarom we dat doen en wat we met die gegevens kunnen doen. Ook kun je lezen welke cookies we gebruiken en waarom. Deze verklaring gaat over onze hele website: het geldt dus voor bezoekers, maar bijvoorbeeld ook als je een kaartje voor een wedstrijd koopt, iets in onze Fanshop aanschaft, of je je aanmeldt voor een nieuwsbrief.

### **Cookies**

Om deze website beter en sneller te laten functioneren en om deze te kunnen afstemmen op jouw voorkeuren, worden bepaalde gegevens betreffende je gebruik van deze website verzameld. Dit doen wij middels het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën waarbij een klein tekstbestand bij jouw bezoek aan onze website naar je computer, tablet en/of mobiel wordt gestuurd en opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze eigen beveiligde servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden. Je kunt het gebruik van 'cookies' via de instellingen van uw browser uitschakelen. Dit kan echter leiden tot een minder goede werking van deze website.

Op onze website worden cookies gebruikt om:

- functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies);
- het internetaanbod interessanter te maken voor de bezoeker door middel van het tonen van reclame die aansluit bij jouw interesses (advertentiecookies);
- het voor jou mogelijk te maken om een pagina te e-mailen, te printen of om te delen via sociale netwerken (sociale media cookies);

Let op: de privacy policy van derde partijen kan regelmatig wijzigen.

### **Technische of functionele cookies**

Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en dat je gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Zo kunnen er, bijvoorbeeld, cookies worden gebruikt om lettertypes goed te renderen, om je gebruikssessie te kunnen onthouden op de webserver zodat je de website kunt bekijken, of om een zoekterm te onthouden waarop wordt gezocht binnen de website of een gekozen filter. De technische en functionele cookies die wij gebruiken zijn cookies van Google AJAX search API (deze cookie maakt de zoekfunctie op de website mogelijk. Meer

informatie over de gegevensverwerking door Google AJAX search API kun je vinden in de [Privacy Policy van Google](#));

### **Analytische cookies**

Verder maken wij gebruik van cookies om inzichten te verkrijgen in het gebruik van onze website, en om deze aan de hand van deze inzichten te verbeteren en hiermee het gebruiksgemak te verhogen.

De analytische cookies die wij hiervoor gebruiken zijn:

- Google Tag Manager (deze cookie maakt het mogelijk om het surfgedrag van de websitebezoeker bij te houden middels het plaatsen van zogeheten 'tags'. Meer informatie over Google Tag Manager kun je vinden in de [Privacy Policy van Google](#));
- Hotjar (deze cookie levert verschillende functionaliteiten om feedback te ontvangen over het surfgedrag van de websitebezoeker. Meer informatie over Hotjar kun je vinden op [de website van Hotjar](#));
- BlueConic Plugin (Deze plugin maakt het mogelijk om informatie over de websitebezoeker en het daadwerkelijke bezoek te verzamelen. Meer informatie over Blueconic kun je vinden op [de website van BlueConic](#));
- Google Analytics (deze cookies gebruiken wij zodat Google ons inzicht kan geven in hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om ons informatie over de effectiviteit van onze campagnes te kunnen bieden. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google Analytics kun je vinden in de [Privacy Policy van Google](#));

### **Advertentiecookies**

Naast bovengenoemde cookies maken wij gebruik van de volgende advertentiecookies, om het online advertentieaanbod te verbeteren en om ons inzicht te geven in onze campagneprestaties:

- Double Click (deze cookie zorgt er onder andere voor dat je niet meerdere keren dezelfde advertentie te zien te krijgt. Meer informatie over Double Click kun je vinden in de [Privacy Policy van Google](#));
- Google AdSense (deze cookie biedt aan relevante adverteerders de mogelijkheid om op onze website advertenties te tonen. Meer informatie over Google AdSense kun je vinden in de [Privacy Policy van Google](#));
- Google SafeFrame (deze cookie zorgt er voor dat Ajax grip houdt op welke informatie van websitebezoekers wordt geleverd aan derde partijen wiens cookies wij gebruiken. Meer informatie over Google SafeFrame kun je vinden op [de website van de maker iab](#));
- Google Publisher Tag (deze cookie maakt het mogelijk om gemeenschappelijke instellingen te hanteren voor verschillende advertenties die op de website getoond worden. Meer informatie over Google Publisher Tag kun je vinden in de [Privacy Policy van Google](#)).

### **Sociale media cookies**

Om eenvoudige integratie met Facebook mogelijk te maken, maken wij gebruik van cookies van Facebook Connect (deze cookie maakt het mogelijk om facebook functionaliteiten te gebruiken op het moment dat je op onze website zit. Meer informatie over Facebook Connect kun je vinden in de [Privacy Policy van Facebook](#)).

## **Verwijderen van cookies**

Veel cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt de cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

## **Hoe komen wij aan je gegevens?**

Als je gebruik maakt van de Ajax-website en andere producten en/of diensten, dan laat je soms persoonsgegevens bij ons achter.

Je laat op de volgende manieren je gegevens bij ons achter:

- Als je een seizoenskaart, club card of losse wedstrijdkaart bestelt, dan moet je je naam, geboortedatum, adres, e-mail, betaalgegevens en soms ook je telefoonnummer bij ons achterlaten.
- Als je een Mijn Account aanmaakt, dan vragen wij je om een aantal gegevens op te geven, zoals je naam, adres, geboortedatum of interesses. Ook houden we bij welke producten je via jouw Mijn Account hebt aangekocht.
- Als je contact opneemt met onze afdeling Fancare – per e-mail, telefoon of twitter – dan slaan we je contactgegevens op en bewaren we aantekeningen van je vraag of mededeling. Ook kunnen gesprekken worden opgenomen voor trainingsdoeleinden.
- Ajax kan bijhouden hoe je de website gebruikt en welke delen je bezoekt. Die gegevens kunnen worden gekoppeld aan je Account (als je die hebt) of aan de unieke gegevens van het apparaat waarmee je de site bezoekt.

## **Wat doen we met je gegevens?**

Ajax bewaart en verwerkt je gegevens met de volgende doelen, op basis van de overeenkomst die we met je hebben, ons gerechtvaardigd belang of na jouw toestemming:

- Het leveren van de producten en diensten die je van ons afneemt;
- Het afwickelen van betalingen;
- Het toezenden en aanbieden van (in sommige gevallen op jou afgestemde en voor jouw relevante) informatie over de producten en diensten die je van ons hebt afgenomen;
- Het toezenden van aanbiedingen van Ajax-producten en van Ajax-acties en prijsvragen, eventueel in samenwerking met onze commerciële partners;
- Het doen van onderzoek naar de fans van Ajax en de producten en diensten die zij afnemen;
- Het samenstellen van een op jouw voorkeuren en interesses toegesneden persoonlijke nieuwsbrief, waarbij we rekening houden met je eerdere bestellingen en aankopen;
- Het opbouwen van een contacthistorie.

## **Hoe lang bewaren we je gegevens?**

We bewaren je gegevens voor zo lang als dat nodig is, om het doel waarvoor we de persoonsgegevens verkregen hebben te vervullen.

## **Hoe beveiligen we je gegevens?**

Je gegevens worden veilig opgeslagen en verzonden. Wie niets met jouw gegevens te maken heeft, kan er simpelweg niet bij. Ajax streeft ernaar je gegevens met de meest recente beveiligingstechnieken en versleutelingsmethoden op te slaan en te verzenden.

## **Met wie deelt Ajax jouw gegevens?**

Ajax gaat vertrouwelijk met je persoonsgegevens om. Wij zullen nooit jouw gegevens verkopen aan andere partijen. Wel stelt Ajax soms persoonsgegevens aan andere partijen ter beschikking. Voor zover wettelijk vereist doen we dat natuurlijk alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

In een aantal gevallen is het noodzakelijk om jouw gegevens aan derden ter beschikking te stellen om onze producten en diensten te kunnen leveren. Dat is met name het geval als we gebruik maken van de diensten van derden om jouw bestelling te kunnen verwerken, zoals een bezorgdienst of onze fulfilment partij. Ook is Ajax op grond van de KNVB-standaardvoorwaarden verplicht om de persoonsgegevens van seizoens- en clubcardhouders door te geven aan de KNVB omwille van de veiligheid en de handhaving van stadionverboden. Voor deze doorgifte is geen toestemming vereist. De betrokken derde bewaart deze gegevens alleen zolang nodig is voor het leveren van het product of de dienst. Ajax zal je gegevens ook doorgeven aan derden als dat wettelijk verplicht is.

In sommige gevallen kunnen we jouw gegevens delen met onze exclusieve commerciële partners zodat die je kunnen benaderen met speciale aanbiedingen of zodat wij een beter beeld van jouw interesses kunnen krijgen. Als we daarvoor wettelijk toestemming nodig hebben zullen we je daarom vragen als je jouw gegevens bij ons achterlaat, bijvoorbeeld als je ergens op de site registreert. Je kunt ons altijd laten weten dat we je gegevens niet meer voor deze doelen mogen doorgeven.

Alle derden met wie Ajax jouw gegevens deelt, zijn verplicht om jouw privacy te respecteren en zich, net als Ajax, aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming te houden. Zij moeten jouw gegevens ook beveiligd opslaan en verwerken.

## **Contact, mailing en reclame**

Soms neemt Ajax of een van onze commerciële partners contact met je op, bijvoorbeeld om je op de hoogte te brengen van een aanbieding of om informatie te geven over een wedstrijd waar jij een kaartje voor hebt. Of en op welke manier we dat doen hangt ervan af of je ons toestemming hebt gegeven. Bovendien kun je altijd aangeven dat je niet meer wilt dat wij of onze commerciële partners contact met je opnemen.

Hier kun je lezen wanneer, onder welke voorwaarden en op welke manier Ajax of haar commerciële partners contact met je opnemen. Verderop kun je lezen hoe je kunt aangeven dat je niet meer wilt dat contact met je wordt opgenomen.

Ajax en haar commerciële partners kunnen in de volgende gevallen contact met je opnemen:

- Als je je hebt aangemeld voor de Ajax Matchmail of de persoonlijke nieuwsbrief. Je kunt je dan altijd weer afmelden via de link onderaan de nieuwsbrief.
- Als je producten of diensten van Ajax hebt gekocht, bijvoorbeeld een artikel in de Ajax Fanshop, dan kan Ajax je per e-mail aanbiedingen doen voor bijvoorbeeld soortgelijke producten of diensten die misschien ook interessant zijn. Daarvoor is je toestemming niet vereist.
- Als je een kaartje voor een bepaalde wedstrijd hebt gekocht, dan kan Ajax je belangrijke praktische informatie over die wedstrijd sturen. Het is belangrijk dat je deze informatie ontvangt.
- Als je hebt aangegeven dat je informatie wilt ontvangen van onze exclusieve commerciële partners, dan kun je per post of e-mail nieuwsbrieven en aanbiedingen van die commerciële partners ontvangen.
- Als je ons toestemming hebt gegeven om je gegevens met onze commerciële partners te delen, dan kan het zijn dat zij telefonisch contact met je opnemen. Ook Ajax zelf kan telefonisch contact met je opnemen om je een aanbieding te doen.

### **Wat als je geen commerciële communicatie meer wilt ontvangen?**

Je kunt altijd aangeven dat je geen commerciële communicatie of communicatie voor goede doelen meer wilt ontvangen, ook als je eerder hebt aangegeven dat je dat wel wilt. Aan het afmelden zijn nooit kosten verbonden.

### **Communicatie van sponsors of commerciële partners van Ajax**

Als je geen e-mails en/of SMS-berichten van sponsors of commerciële partners van Ajax meer wilt ontvangen, dan kun je dat altijd bij de verzender van die e-mails aangeven. Elke e-mail die je van een sponsor of commerciële partner ontvangt bevat een link waarmee je kunt aangeven dat je geen berichten van die afzender meer wilt ontvangen.

Als je niet meer gebeld wilt worden, dan kun je jouw telefoonnummer registreren in het Bel-me-niet-register. Dat register vind je hier [[www.bel-me-niet.nl](http://www.bel-me-niet.nl)].

Je kunt ook altijd aan ons laten weten dat we jouw gegevens niet meer voor dit doel met onze sponsors en commerciële partners mogen delen (het zogenaamde 'recht van verzet'). Dat kun je [HIER](#) doen. Wij verwerken je verzoek natuurlijk kosteloos.

### **Communicatie van Ajax**

Als je geen commerciële berichten van Ajax meer wilt ontvangen, dan kun je uitschrijven. Je kunt dat doen door op de link in een door Ajax verstuurd bericht te klikken. Je kunt je dan bijvoorbeeld afmelden voor een nieuwsbrief of aangeven dat je geen aanbiedingen van Ajax meer wilt ontvangen.

Je kunt ons ook altijd laten weten dat we jouw gegevens niet meer mogen gebruiken voor aanbiedingen of werving voor goede doelen (het zogenaamde 'recht van verzet'). Dat kun je [HIER](#) doen. Wij verwerken je verzoek natuurlijk kosteloos.

### **Jonger dan 16 jaar?**

Als je minderjarig bent, dus jonger dan 16 jaar, dan mag je alleen toestemming geven voor het verwerken van je persoonsgegevens met toestemming van een van je ouders of wettelijke voogd. Het is dan belangrijk dat je ouder(s) of je voogd deze verklaring leest. Zij kunnen ook de rechten uitoefenen die je hebt met betrekking tot de persoonsgegevens die je bij ons achterlaat, zoals het recht om je te verzetten tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens of het recht op inzage in en correctie van je gegevens.

### **Inzicht in je gegevens?**

Je kunt altijd kosteloos inzicht krijgen in de gegevens die Ajax over jou heeft. Je kunt Ajax ook vragen om je gegevens aan te passen als die feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn. Op [www.ajax.nl/contact](http://www.ajax.nl/contact) vind je de contactgegevens.

Je kunt je ook richten tot de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer je klachten hebt over de manier waarop Ajax met jouw persoonsgegevens omgaat.

### **Contactgegevens**

De website en de persoonsgegevens die je hier achterlaat worden beheerd door Ajax N.V., Arena boulevard 29, 1101 AX Amsterdam, Postbus 12522, 1100 AM Amsterdam. Voor vragen en opmerkingen over deze Privacy- en cookieverklaring kun je altijd contact opnemen via [www.ajax.nl/contact](http://www.ajax.nl/contact). Wij hebben een functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld die is te bereiken via [privacy@ajax.nl](mailto:privacy@ajax.nl).

### **Websites van derden**

Deze Privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die via deze website via links kunnen worden bezocht.

### **Wijzigingen Privacy- en cookieverklaring**

Ajax behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy- en cookieverklaring. Het verdient daarom aanbeveling om deze verklaring regelmatig na te kijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte blijft. De meest actuele versie kan altijd via de website worden geraadpleegd.